



ATK POLITEKNIK
KULIT, KARET, & PLASTIK
ATK YOGYAKARTA



 **HUMAS**
Politeknik ATK
Yogyakarta
2025



Laporan Pelayanan Publik

Politeknik ATK Yogyakarta
Kementerian Perindustrian Republik Indonesia

**LAPORAN
UNIT PELAYANAN PUBLIK POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

I. KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

a. Pendahuluan

Membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik adalah upaya strategis yang dilakukan penyelenggara layanan untuk memenuhi ekspektasi masyarakat dalam mengakses layanan tersebut. Berdasarkan Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 55/M-IND/PER/6/2011, dibentuklah Unit Pelayanan Publik (UPP) Politeknik ATK Yogyakarta. UPP ini dirancang sebagai unit kerja non-struktural yang bertanggung jawab menyelenggarakan pelayanan publik di lingkungan Politeknik ATK Yogyakarta, dengan tugas utama melayani masyarakat atau badan hukum yang membutuhkan informasi, konsultasi, dan pelaksanaan pelayanan publik sesuai dengan lingkup kewenangannya.

Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik menjadi tonggak penting dalam mendorong keterbukaan informasi di Indonesia. Peraturan ini menjamin hak setiap individu untuk memperoleh informasi sekaligus mewajibkan lembaga atau institusi menyediakan layanan informasi publik dengan cepat, tepat waktu, biaya yang terjangkau, serta prosedur yang sederhana.

Lebih lanjut, Keputusan Direktur Politeknik ATK Yogyakarta Nomor 69SK/SJ-IND.6.7/04/2015 menetapkan tugas dan kewenangan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Tim ini bertanggung jawab mengelola dan mengatur layanan informasi publik, memastikan penyelenggaraan layanan informasi berjalan secara profesional, transparan, dan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola yang baik.

b. Standar Pelayanan Informasi

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
4. Permen PAN dan RB Nomor 38 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan.
5. Peraturan Komisi Informasi No. 1/2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik
6. Peraturan Menteri Perindustrian No. 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola

Layanan Informasi di lingkungan Kementerian Perindustrian.

7. Peraturan Menteri Perindustrian No. 351/M-IND/Kep/7/2011 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Perindustrian.
8. Keputusan Sekretaris Jenderal Kementerian Perindustrian Nomor 126 Tahun 2025 tentang Pembentukan Tim Penghubung Layanan Informasi Publik Kementerian Perindustrian Tahun 2025.
9. Keputusan Direktur Politeknik ATK Yogyakarta Nomor 13 Tahun 2025 tentang Pembentukan Pengurus Layanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta Tahun Anggaran 2025.

II. PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

a. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi desk layanan informasi dan mengisi formulir permintaan informasi. Pemohon wajib melampirkan fotokopi KTP sebagai identitas, baik untuk pemohon maupun pengguna informasi.
2. Petugas layanan informasi menyerahkan Tanda Bukti Penerimaan Permintaan Informasi Publik kepada pemohon sebagai bukti bahwa permohonan telah diterima.
3. Petugas memproses permintaan informasi berdasarkan formulir yang telah diisi oleh pemohon.
 - Untuk informasi bersifat umum, tanggung jawab pengelolaan berada di Seksi Informasi.
 - Untuk informasi terkait pengujian bahan atau peralatan, tanggung jawab berada di Seksi Kerjasama
4. Petugas menyerahkan informasi yang diminta kepada pemohon atau pengguna informasi. Jika informasi yang diminta termasuk kategori yang dikecualikan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan memberikan penjelasan disertai alasan yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
5. Setelah informasi diserahkan, petugas memberikan Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik kepada pemohon sebagai tanda bahwa proses layanan telah selesai.

b. Persyaratan Pelayanan

1. Identitas KTP
2. Mengisi Formulir Permohonan Informasi (Model FM-1)

Untuk permohonan Informasi melalui datang langsung dan surat ke alamat:

Politeknik ATK Yogyakarta, Kampus II (Utama) Jl. Prof. Dr. Wirjono Projodikoro, S.H.,

Glugo, Panggungharjo, Sewon, Bantul, Yogyakarta, 55188.

Untuk Permohonan Informasi dapat melalui:

Telepon : (0274) 383727
Email : humas@politeknikatkn.ac.id ;
Website : <https://politeknikatkn.ac.id>
Whatsapp : 0811-2671-919

c. Jangka Waktu Pelayanan

Proses penyelesaian permohonan informasi publik dilakukan dalam jangka waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja. Jika diperlukan, waktu tersebut dapat diperpanjang hingga 7 (tujuh) hari kerja, sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

d. Biaya / Tarif

Pelayanan informasi publik tidak dikenakan biaya (gratis). Namun, apabila pemohon memerlukan penggandaan dokumen atau data:

- Pemohon dapat melakukan penggandaan atau fotokopi secara mandiri.
- Pemohon juga dapat menyediakan media penyimpanan, seperti CD/DVD kosong atau flashdisk, untuk perekaman data dan informasi yang dibutuhkan.

Ketentuan ini memastikan pelayanan tetap transparan, efisien, dan sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi publik.

e. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Kotak saran dan Pengaduan
2. Formulir Keberatan
3. Dan/atau melalui surat, datang langsung, telepon, email, dan website pada alamat di bawah ini :

Politeknik ATK Yogyakarta, Kampus II (Utama) Jl. Prof. Dr. Wirjono Projordikoro, S.H.,
Glugo, Panggungharjo, Sewon, Bantul, Yogyakarta, 55188.

Untuk Permohonan Informasi dapat melalui:

Telepon : (0274) 383727
Email : humas@politeknikatkn.ac.id ;
Website : <https://politeknikatkn.ac.id>
Whatsapp : 0811-2671-919

f. Sarana dan Prasarana Ruang Layanan Publik

1. Ruang pelayanan informasi
2. Ruang tunggu (meja dan kursi)
3. Komputer
4. Meja dan kursi
5. Telepon
6. Tablet
7. Printer
8. TV
9. Showcase
10. Kabinet Galeri Prestasi

Desk Layanan Informasi Publik Politeknik ATK Yogyakarta telah beroperasi sejak Desember 2011 dan berlokasi di lantai dasar gedung Politeknik ATK Yogyakarta. Fasilitas yang tersedia meliputi meja, kursi, telepon, komputer, printer, serta kotak saran dan kritik, yang dirancang untuk memberikan kenyamanan dan mendukung pelayanan publik. Layanan ini bertujuan untuk memenuhi hak masyarakat dalam memperoleh informasi publik secara transparan dan efisien. Selain itu, Politeknik ATK Yogyakarta telah membangun dan mengembangkan sistem layanan informasi publik berbasis digital melalui situs laman resmi di politeknikatk.ac.id. Keberadaan laman ini mempermudah masyarakat untuk mengakses informasi dengan lebih cepat dan luas.

g. Anggaran

Seluruh anggaran yang mendukung pelayanan informasi publik, termasuk pelaksanaan tugas dan kewenangan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Politeknik ATK Yogyakarta, sepenuhnya dibebankan pada anggaran Politeknik ATK Yogyakarta. Hal ini memastikan kelancaran penyelenggaraan pelayanan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

h. Jumlah Pelaksana

Politeknik ATK Yogyakarta telah menunjuk dua orang ASN selaku petugas informasi dan satu orang petugas pengamanan untuk bertugas di Desk Layanan Informasi Publik guna memastikan pelayanan informasi publik berjalan dengan baik. Penunjukan ini dilakukan berdasarkan Surat Keputusan (SK) Direktur Politeknik ATK Yogyakarta Nomor 13 Tahun 2025 tentang Pembentukan Pengurus Layanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta Tahun

Anggaran 2025.

Secara keseluruhan, layanan ini didukung oleh 19 personil yang tergabung dalam susunan tim pengurus layanan publik, yang masing-masing memiliki tugas dan tanggung jawab tertentu untuk menjamin kelancaran penyelenggaraan pelayanan informasi kepada masyarakat. 12 personil tersebut adalah :

Pengarah : Sonny Taufan

Penanggung Jawab : Nurwanto

Edi Subagya

Ketua : Jamila

Sekretaris : Jundan

Anggota :

Bidang Pelayanan Informasi dan Pengaduan dan dokumentasi :

1. Reinny Devi Febryanti Razak
2. Galuh Puspita Sari
3. Muhammad Asfan
4. Mukhsalmina
5. Evi Darma Pertiwi
6. Netti Iriyanti
7. Priyo Atmojo
8. Risma Nur Aini Fadhilah
9. Fanny Wijayawati
10. Dian Ardianto
11. Stefanus Martyarino Andrian
12. Adhi Pintarto
13. Prieska Wijaya
14. Chriesher Namazcarra

III. PROGRAM KERJA TAHUN 2025

Unsur	Sasaran kerja/ Indikator kinerja	Waktu Pelaksanaan	Kuantitas	Realisasi Target %
Pelayanan Informasi	a) Publikasi Berita Kegiatan Politeknik ATK Yogyakarta di laman resmi Politeknik ATK Yogyakarta (website) maupun di media masa	Januari s.d. Desember	12 Penyiaran	100%
	b) Pengelolaan Konten Media Sosial	Januari s.d. Desember	60 konten	100%
Survey Kepuasan	Melaksanakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat	Januari s.d. Desember	1 kali	100%

IV. PROGRAM KERJA YANG TELAH DILAKSANAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2025

1. Pelayanan Informasi

1.1. Menyediakan Informasi wajib disediakan di web Politeknik ATK Yogyakarta (politeknikatk.ac.id).

Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan pada bulan Januari s/d Desember tahun 2025 berikut dokumen yang telah diupload di web Politeknik ATK Yogyakarta:

1. Profil Prodi TPK, TPPK, TPKP
2. Visi Misi Politeknik ATK Yogyakarta
3. Pedoman Penelitian Tahun 2024
4. Daftar Penelitian Tahun 2024
5. Daftar Kegiatan PKM Tahun 2024
6. Pedoman Pengabdian Tahun 2024
7. Pedoman Integrasi Penelitian dan PKM dalam Pembelajaran Politeknik ATK
8. Daftar Akreditasi Institusi dan Program Studi Politeknik ATK Yogyakarta
9. Buku Saku Mahasiswa Politeknik ATK Yogyakarta 2025

10. Panduan Pengisian KRS Mahasiswa
11. Kalender Akademik Tahun 2025 – 2026
12. Buku Panduan Akademik Tahun 2023/2024 Kurikulum 2020
13. Pedoman Praktek Kerja Industri dan Penulisan Tugas Akhir dengan Sistem Ganda Tahun 2023
14. Pedoman Praktek Kerja Industri dan Penulisan Tugas Akhir dengan Sistem Ganda Tahun 2024
15. Zona Integritas
16. Rencana Strategis BPSDMI v4.0
17. Rencana Strategis PPPVI 2020-2024
18. Rencana Strategis (2020-2024)
19. Rencana Strategis Satuan Kerja: 13. SK No. 50 TA 2024 Penetapan RENSTRA Periode 2020-2024 (12 Januari 2024)
20. Rencana Strategis Satuan Kerja : 14. SK No. 50 TA 2024 Penetapan RENSTRA Periode 2020-2024 (12 Januari 2024)
21. Rencana Strategis Satuan Kerja : 15. SK No. 52 TA 2024 Penetapan IKU pada Renstra (12 Januari 2024)
22. Rencana Strategis Satuan Kerja : Renstra (2020-2024) Revisi Januari 2024
23. Rencana Kinerja 2026
24. Rencana Kinerja 2025
25. Rencana Kinerja 2024
26. ND Penyampaian Perjanjian Kinerja ke BPSDMI
27. Laporan Kinerja Politeknik ATK Yogyakarta
28. Perjanjian Kinerja Politeknik ATK Yogyakarta 2024
29. Perjanjian Kinerja Politeknik ATK Yogyakarta 2025
30. Lakip Tahun 2024
31. Lakip Tahun 2023

32. Lakip Tahun 2022
33. Laporan PP 39 Triwulan I Tahun Ajaran 2024
34. Laporan PP 39 Triwulan II Tahun Ajaran 2024
35. Laporan PP 39 Triwulan III Tahun Ajaran 2024
36. Laporan PP 39 Triwulan IV Tahun Ajaran 2024
37. Daftar Informasi Dikecualikan Tahun 2024
38. Daftar Informasi Berkala 2024
39. Maklumat Pelayanan
40. SOP
41. MoU
42. Penetapan Standar Pelayanan
43. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat
44. Hasil Survey Kepuasan Pengguna
45. Hasil Indeks Persepsi Korupsi
46. Pengaduan Masyarakat
47. Kritik dan Saran
48. Informasi Beasiswa
49. Warta Kegiatan Politeknik ATK Yogyakarta
50. Kotak Kritik dan Saran

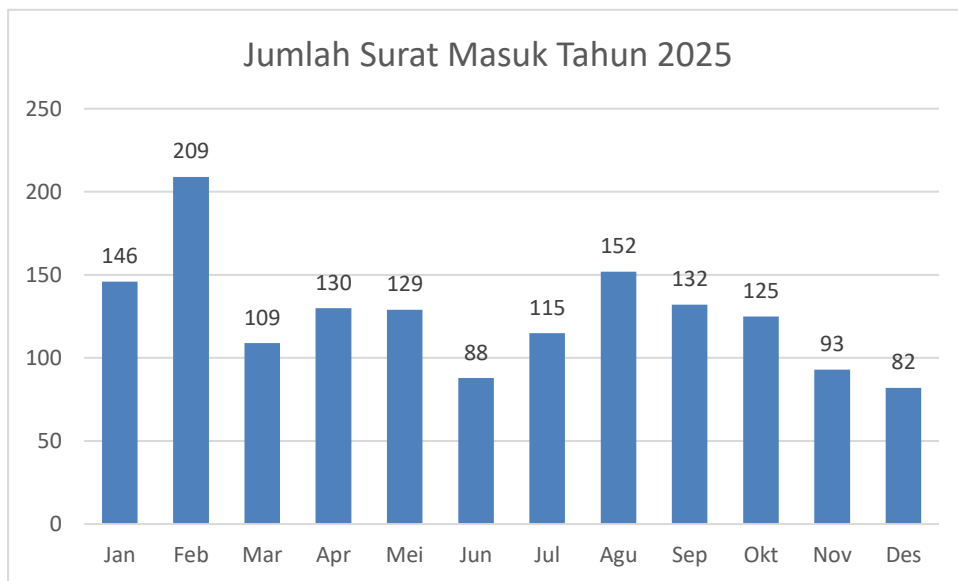
1.2. Jumlah Email Masuk

Dalam periode Januari hingga Desember tahun 2025, sebanyak 1510 surat masuk telah diterima, jumlah ini mencerminkan volume komunikasi yang diterima selama satu tahun penuh melalui email: humas@politeknik.atk.ac.id tentang penerimaan mahasiswa baru, Informasi Pengujian, Informasi Administrasi Akademik, Informasi Penawaran dan Informasi, Publikasi, Lowongan Pekerjaan dengan rata-rata waktu respon \pm 1-3 hari.

Jumlah surat masuk melalui e-mail tahun 2025:

No	Bulan	Jumlah
1.	Januari	146
2.	Februari	209
3.	Maret	109
4.	April	130
5.	Mei	129
6.	Juni	88
7.	Juli	115
8.	Agustus	152
9.	September	132
10.	Oktober	125
11.	November	93
12.	Desember	82
	JUMLAH	1510

Dengan grafik sebagai berikut:



1.3. Publikasi Berita Kegiatan Politeknik ATK Yogyakarta di media sosial dan Laman dilaksanakan dari bulan Januari sd Desember 2025.

Publikasi yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta adalah bentuk kontribusi dalam transparansi kegiatan agar diketahui oleh masyarakat luas. Sepanjang tahun 2025, telah dilakukan sebanyak 62 publikasi baik pada laman resmi

maupun publikasi melalui media massa mitra Politeknik ATK. Jumlah ini melampaui target yang ditetapkan untuk tahun 2025, yaitu sebanyak 12 pemberitaan.

Jumlah pemberitaan terkait Politeknik ATK Yogyakarta

No	Capaian	Jumlah Siaran
1	Triwulan I (Januari-Maret)	3
2	Triwulan II (April-Juni)	17
3	Triwulan III (Juli-Agustus)	21
4	Triwulan IV (Oktober-Desember)	21
	Jumlah	62

Berikut link pemberitaan mengenai Politeknik ATK Yogyakarta:

1. Triwulan I

a. Siaran di Laman Politeknik ATK Yogyakarta

1) Mempererat Sinergi: Kerja Sama Kembali

<https://politeknikatk.ac.id/mempererat-sinergi-kerja-sama-kembali/>

2) Penjajakan Kerja Sama Politeknik ATK Yogyakarta dengan Fakultas Peternakan UGM

<https://politeknikatk.ac.id/penjajakan-kerja-sama-politeknik-atk-yogyakarta-dengan-fakultas-peternakan-ugm/>

b. Siaran di Media Massa

Politeknik ATK Yogyakarta: Kampus Milik Kemenperin dengan Biaya Kuliah Murah

<https://www.detik.com/jogja/kota-pelajar/d-7764441/politeknik-atk-yogyakarta-kampus-milik-kemenperin-dengan-biaya-kuliah-murah>

2. Triwulan II

a. Siaran di Laman Politeknik ATK Yogyakarta

1) Politeknik ATK Yogyakarta Tandatangani Nota Kesepakatan dengan Pemkot Yogyakarta dalam Program Kampung Tematik

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/politeknik-atk-yogyakarta-tandatangani-nota-kesepakatan-dengan-pemkot-yogyakarta-dalam-program-kampung-tematik>

2) Politeknik ATK Yogyakarta Gelar Upacara Peringatan Hari Lahir Pancasila Tahun 2025

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/politeknik-atk-yogyakarta-gelar-upacara-peringatan-hari-lahir-pancasila-tahun-2025>

3) Membangun Diplomasi Melalui Pendidikan: Kunjungan Dit KSPI Kemenlu ke Politeknik ATK

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/politeknik-atk-yogyakarta-gelar-upacara-peringatan-hari-lahir-pancasila-tahun-2025>

b. Siaran di media massa

1) Kemenperin perkuat kolaborasi dengan perusahaan dan kampus China

<https://www.antaranews.com/berita/4773941/kemenperin-perkuat-kolaborasi-dengan-perusahaan-dan-kampus-china>

2) Cetak SDM Berdaya Saing Global, Kemenperin Gandeng Industri dan Kampus Tiongkok

<https://allrelease.id/2025/04/15/cetak-sdm-berdaya-saing-global-kemenperin-gandeng-industri-dan-kampus-tiongkok/>

3) Cetak SDM Berdaya Saing Global, Kemenperin Gandeng Industri dan Kampus Tiongkok

<https://suarapemerintah.id/2025/04/cetak-sdm-berdaya-saing-global-kemenperin-gandeng-industri-dan-kampus-tiongkok/>

4) Cetak SDM Berdaya Saing Global, Kemenperin Gandeng Industri dan Kampus Tiongkok

<https://www.majalahglobalreview.com/cetak-sdm-berdaya-saing-global-kemenperin-gandeng-industri-dan-kampus-tiongkok/>

5) Gandeng China, Kemenperin Genjot Pengembangan SDM Industri Lewat Vokasi dan Kelas Bahasa Mandari

<https://www.akurat.co/mikro/1305887952/gandeng-china-kemenperin-genjot-pengembangan-sdm-industri-lewat-vokasi-dan-kelas-bahasa-mandarin>

6) Kemenperin Gandeng Industri & Kampus Tiongkok Cetak SDM Industri Berdaya Saing

- <https://www.industry.co.id/read/141297/kemenperin-gandeng-industri-kampus-tiongkok-cetam-sdm-industri-berdaya-saing>
- 7) Kemenperin Gandeng Industri dan Kampus Tiongkok, Cetak SDM Berdaya Saing Global
<https://www.klikwarta.com/kemenperin-gandeng-industri-dan-kampus-tiongkok-cetak-sdm-berdaya-saing-global>
 - 8) Kemenperin Gandeng Tiongkok Tingkatkan Kompetensi SDM Industri Nasional
<https://karawangpost.pikiran-rakyat.com/internasional/pr-1429246239/kemenperin-gandeng-tiongkok-tingkatkan-kompetensi-sdm-industri-nasional>
 - 9) Kemenperin Perkuat Kerja Sama dengan Perusahaan dan Universitas China
<https://voi.id/ekonomi/476035/kemenperin-perkuat-kerja-sama-dengan-perusahaan-dan-universitas-china>
 - 10) Kemenperin Perkuat Kolaborasi Dengan Perusahaan Dan Kampus China
<https://www.beritaja.com/kemenperin-perkuat-kolaborasi-dengan-perusahaan-dan-kampus-china-beritaja-313701.html>
 - 11) Kemenperin Terus Berperan Hasilkan SDM Industri yang Berdaya Saing Global
<https://www.sindikatpost.com/nasional/781197989/kemenperin-terus-berperan-hasilkan-sdm-industri-yang-berdaya-saing-global>
 - 12) Menperin Agus Gandeng Industri Kampus Tiongkok Cetak SDM Industri Berdaya Saing Global
<https://www.industry.co.id/read/141297/menperin-agus-gandeng-industri-kampus-tiongkok-cetak-sdm-industri-berdaya-saing-global>
 - 13) RI-RRT Perkuat Kerja Sama Dorong Pengembangan SDM Industri Berdaya Saing Global
<https://wartaekonomi.co.id/read563906/ri-rrt-perkuat-kerja-sama-dorong-pengembangan-sdm-industri-berdaya-saing-global>

3. Triwulan III

a. Siaran di Laman Politeknik ATK Yogyakarta

- 1) Kunjungan ASEPHI ke Politeknik ATK Yogyakarta Menjajaki Peluang Kerja Sama di Bidang Perkulitan

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/kunjungan-asephi-ke-politeknik-atk-yogyakarta-menjajaki-peluang-kerja-sama-di-bidang-perkulitan>

- 2) Dharma Wanita Persatuan Politeknik ATK Yogyakarta Gelar Bakti Sosial di Panti Asuhan Yayasan Gotong Royong

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/dharma-wanita-persatuan-politeknik-atk-yogyakarta-gelar-bakti-sosial-di-panti-asuhan-yayasan-gotong-royong>

- 3) Sinergi Kerjasama Politeknik ATK Yogyakarta dengan Fakultas Peternakan UGM Lewat Summer Course

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/sinergi-kerjasama-politeknik-atk-yogyakarta-dengan-fakultas-peternakan-ugm-lewat-summer-course>

- 4) Politeknik ATK Yogyakarta Gelar Upacara Peringatan HUT ke-80 Republik Indonesia

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/politeknik-atk-yogyakarta-gelar-upacara-peringatan-hut-ke-80-republik-indonesia>

- 5) Politeknik ATK Yogyakarta Perkuat Jejaring Internasional dengan Hiroshima University dan JSPS Jepang

<https://politeknikatkn.ac.id/warta/politeknik-atk-yogyakarta-perkuat-jejaring-internasional-dengan-hiroshima-university-dan-jspj-jepang>

b. Siaran di media massa

- 1) Berita Summer Course di Kedaulatan Rakyat cetak



2) Berita Pembukaan PKKMB dan Dies Natalis di Kedaulatan Rakyat cetak



3) Berita Pembukaan PKKMB dan Dies Natalis di Joglo Jogja cetak



- c. Pemberitaan Politeknik ATK Yogyakarta terkait kegiatan Sinergi Kerja Sama Lewat Summer Course
- 1) <https://www.krjogja.com/kampus/1246348263/penting-sinergi-kerja-sama-lewat-summer-course>
 - 2) <https://mimbarnusantara.com/blog/32491/politeknik-atk-dan-ugm-ikut-international-summer-course/>
 - 3) <https://jogja.viva.co.id/edukasi/3702-politeknik-atk-dan-ugm-kolaborasi-global-lewat-summer-course>
 - 4) <https://www.jogjaarchive.com/education/2025/07/sinergi-kerjasama-politeknik-atk-dan-ugm-lewat-international-summer-course-2025/>
 - 5) <https://eduwara.com/politeknik-atk-yogyakarta-gandeng-fakultas-peternakan-ugm>
- d. Pemberitaan Politeknik ATK Yogyakarta Politeknik ATK Yogyakarta di panggung Jogja Fashion Week 2025
- 1) <https://www.jogjaarchive.com/archive/2025/08/politeknik-atk-kembali-berkesempatan-pamerkan-karya-di-ajang-jogja-fashion-week-untuk-kedua-kalinya/>
 - 2) <https://mimbarnusantara.com/dinamikanusantara/33315/politeknik-atk-pamerkan-sepatu-karya-mahasiswanya-di-jfw/>
 - 3) <https://www.google.com/amp/s/jogja.viva.co.id/amp/edukasi/3954-mahasiswa-vokasi-menembus-panggung-fashion-politeknik-atk-bersinar-di-jogja-fashion-week-2025>
- e. Pemberitaan Politeknik ATK Yogyakarta terkait kegiatan Pembukaan PKKMB dan Dies Natalis ke-67
- 1) <https://mimbarnusantara.com/humaniora/35781/265-mahasiswa-baru-politeknik-atk-yogyakarta-ikuti-pkkmb/>
 - 2) <https://eduwara.com/read/politeknik-atk-yogyakarta-sambut-265-mahasiswa-baru>
 - 3) <https://jogja.viva.co.id/edukasi/4512-politeknik-atk-yogyakarta-gelar-sidang-senat-terbuka-pkkmb-2025-dan-dies-natalis-ke-67>
 - 4) <https://portal-indonesia.com/12-mahasiswa-politeknik-atk-yogyakarta-terima-beasiswa-bpd-diy/>
 - 5) <https://jogja.akurat.co/pendidikan/amp/2616605490/265-maba-siap-belajar-teknologi-kulit-di-politeknik-atk-yogyakarta>

- 4) Triwulan IV (Oktober-Desember)
 - a. Siaran di media massa cetak
 - 1) Berita di Kedaulatan Rakyat tentang wisuda

JUMAT WAGE, 28 NOVEMBER 2025
(7 JUMADILAKIR 1959)

LINGKAR

HADAPI TANTANGAN DUNIA KERJA

Lulusan Dituntut Kompeten dan Profesional

YOGYA (KR) - Tantangan dalam dunia kerja yang semakin kompleks menuntut para lulusan harus kompeten dan selalu mengedepankan profesionalitas. Untuk itu sejumlah upaya terus dilakukan oleh Politeknik ATK Yogyakarta untuk menghasilkan lulusan yang tidak sekadar kompeten tapi eksis dalam dunia kerja. Hal itu dilakukan karena pihak kampus menyadari bahwa wisuda bukan akhir dari perjuangan, melainkan awal perjalanan lulusan menghadapi dunia kerja dan kehidupan profesional.

"Kami bersyukur serapan lulusan Politeknik ATK Yogyakarta yang telah bekerja, melanjutkan studi, atau berwirausaha mencapai 80,92 persen. Capaian ini menjadi bukti nyata keberhasilan model pen-



KR-Rizka Ekawati

Direktur Politeknik ATK Yogyakarta Dr Sonny Taufan menyerahkan penghargaan kepada para wisudawan berprestasi.

173 lulusan di Auditorium Politeknik ATK Yogyakarta, Kamis (27/11). Sebanyak 173 wisudawan yang berasal dari Prodi Teknologi Pengolahan Kulit (TPPK) 18 lulusan, Teknologi Pengolahan Produk Kulit (TPPK) 37 lulusan, serta Teknologi Pengolahan Karet dan Plastik (TPKP) 98 lulusan. (Ria)-

2) Berita di Koran Jakarta tentang kunjungan Kepala BPSDMI di Politeknik ATK Yogyakarta



3) Berita di Media Indonesia tentang kunjungan Kepala BPSDMI di Politeknik ATK Yogyakarta

b. Pemberitaan Wisuda Bersama Tahun 2025 di Politeknik ATK Yogyakarta

- 1) Wisuda 2025 Politeknik ATK Serapan Lulusan Tembus 80.92% <https://jogja.viva.co.id/edukasi/5453-wisuda-2025-politeknik-atk-serapan-lulusan-tembus-8092>
- 2) Serapan Industri Capai 80.92% Politeknik ATK Wisuda 173 Lulusan <https://portal-indonesia.net/serapan-industri-capai-8092-politeknik-atk-yogyakarta-wisuda-173-lulusan/>
- 3) 80.92 persen Lulusan Politeknik ATK Yogyakarta terserap Dunia Kerja <https://eduwara.com/amp/80-92-persen-lulusan-politeknik-atk-yogyakarta-terserap-dunia-kerja>
- 4) ATK Wisuda 173 Lulusan 80.92% Terserap Industri

<https://mimbarnusantara.com/humaniora/39820/atk-wisuda-173-lulusan-8092-terserap-industri/>

- c. Rekap Berita Kunjungan Kepala BPSDMI di Politeknik ATK Yogyakarta 8 Desember 2025:
- 1) Vokasi Tulang Punggung Industri Nasional, Kemenperin Genjot Penguatan SDM
<https://rm.id/baca-berita/ekonomi-bisnis/292564/vokasi-tulang-punggung-industri-nasional-kemenperin-genjot-penguatan-sdm>
 - 2) Kemenperin Pacu Penguatan SDM Industri Berbasis Teknologi, BPSDMI: ATK Yogyakarta Jadi Pusat Keunggulan Kulit di Asia Tenggara
https://koran-jakarta.com/2025-12-08/kemenperin-pacu-penguatan-sdm-industri-berbasis-teknologi-bpsdmi-atk-yogyakarta-jadi-pusat-keunggulan-kulit-di-asia-tenggara#google_vignette
 - 3) Politeknik ATK Yogya Targetkan Jadi Kampus Vokasi Industri Kelas Dunia Pada 2030
<https://rm.id/baca-berita/ekonomi-bisnis/292643/politeknik-atk-yogya-targetkan-jadi-kampus-vokasi-industri-kelas-dunia-pada-2030>
 - 4) Politeknik Negeri ATK Yogyakarta Disiapkan Jadi Pusat Keunggulan Kulit di Asia Tenggara
<https://mediaindonesia.com/ekonomi/838133/politeknik-negeri-atk-yogyakarta-disiapkan-jadi-pusat-keunggulan-kulit-di-asia-tenggara>
 - 5) Kemenperin Dorong Akademi Teknologi Kulit Jadi Rujukan Industri
<https://validnews.id/ekonomi/kemenperin-dorong-akademi-teknologi-kulit-jadi-rujukan-industri>
 - 6) Kemenperin Pacu Penguatan SDM Industri Berbasis Teknologi, BPSDMI: ATK Yogyakarta Jadi Pusat Keunggulan Kulit di Asia Tenggara
<https://koran-jakarta.com/2025-12-08/kemenperin-pacu-penguatan-sdm-industri-berbasis-teknologi-bpsdmi-atk-yogyakarta-jadi-pusat-keunggulan-kulit-di-asia-tenggara>
 - 7) Kemenperin Sambut Aturan Baru BLU: Kini Biaya Kuliah Vokasi Kini Lebih Fleksibel
<https://www.industry.co.id/read/146726/kemenperin-sambut-aturan-baru-blu-kini-biaya-kuliah-vokasi-kini-lebih-fleksibel>

- 8) Kemenperin Komitmen Perkuat Pendidikan Vokasi Jadi Tulang Punggung SDM Industri Berdaya Saing
<https://www.industry.co.id/read/146718/kemenperin-komitmen-perkuat-pendidikan-vokasi-jadi-tulang-punggung-sdm-industri-berdaya-saing>
- 9) Kemenperin: Pendidikan Vokasi Industri Jadi Kunci Penguatan SDM dan Pilar SBIN
<https://investortrust.id/business/87873/kemenperin-pendidikan-vokasi-industri-jadi-kunci-penguatan-sdm-dan-pilar-sbin>
- 10) ATK Yogyakarta Disiapkan Jadi Pusat Keunggulan Kulit Asia Tenggara
<https://koran-jakarta.com/2025-12-09/atk-yogyakarta-disiapkan-jadi-pusat-keunggulan-kulit-asia-tenggara>
- 11) Kemenperin Perkuat Pengembangan SDM Melalui Pendidikan Vokasi
<https://bcasekuritas.co.id/latest-news/news/kemenperin-perkuat-pengembangan-sdm-melalui-pendidikan-vokasi>
- 12) Kemenperin Perkuat SDM Industri Lewat Penguatan Pendidikan Vokasi
<https://www.vibizmedia.com/index.php/2025/12/09/kemenperin-perkuat-sdm-industri-lewat-penguatan-pendidikan-vokasi/>
- 13) Kemenperin tegaskan vokasi sebagai pilar penting implementasi SBIN
<https://www.antaraneews.com/berita/5293069/kemenperin-tegaskan-vokasi-sebagai-pilar-penting-implementasi-sbin>
- 14) Menperin minta Pendidikan vokasi perkuat daya saing industry nasional
<https://mimbarnusantara.com/pendidikan/40473/menperin-minta-pendidikan-vokasi-perkuat-daya-saing-industri-nasional/>

1.4 Pengelolaan Permohonan Informasi

Kegiatan ini dilaksanakan pada bulan Januari sd Desember 2025. Berikut tabel permohonan informasi yang masuk ke layanan aduan :

No.	Bulan	Aduan	Permohonan Informasi	Jumlah
1	Januari	-	-	-
2	Februari	-	-	-
3	Maret	-	-	-

4	April	-	-	-
5	Mei	-	21	21
6	Juni	-	34	34
7	Juli	-	49	49
8	Agustus	-	29	29
9	September	-	33	33
10	Oktober	-	28	28
11	November	-	29	29
12	Desember	3	22	22

Sepanjang tahun 2025, berbagai media telah dikembangkan untuk memfasilitasi penyampaian aduan dan permohonan informasi di Politeknik ATK Yogyakarta. Selain Kotak saran dan pengaduan, melalui website, Politeknik ATK Yogyakarta juga menyediakan sarana penyampaian aduan dan permintaan informasi yang dapat digunakan oleh masyarakat, yang diremajakan dalam bentuk tampilannya. Berdasarkan fasilitas tersebut, selama tahun 2025 terdapat 0 permintaan informasi yang masuk terkait dengan layanan Publik dengan menggunakan prosedur dan form yang berlaku.

2. Survey Kepuasan Pelanggan

Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta 2025

a. Latar belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Pelayanan Publik secara nasional maka dalam melakukan Survei sebagaimana diatur didalam pedoman ini.

Selama ini, dalam melakukan survei kepuasan masyarakat menggunakan Peraturan Menteri Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Peraturan ini dipandang tidak operasional dan memerlukan penjabaran teknis dalam pelaksanaannya. Oleh karena itu, Peraturan ini dipandang perlu untuk disesuaikan dengan metode survey yang aplikatif dan mudah untuk dilaksanakan. Selain itu, Peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi penyelenggara pelayanan publik.

b. Tujuan

Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

c. Sasaran

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

d. Prinsip

1. Transparan
Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Partisipatif
Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel
Hal-hal yang diatur dalam Survei Kepuasan Masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survei Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

e. Ruang lingkup

Ruang lingkup Pedoman Penyusunan SKM Penyelenggara Pelayanan Publik pada Peraturan ini, meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-Langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-Langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan

f. Unsur SKM dalam peraturan ini meliputi:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis

pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

g. Manfaat

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

h. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

i. Proses Survei Meliputi :

1. Pelaksanaan *e-survey*
2. Melakukan penyebaran informasi *survey* kepada mitra dan mahasiswa

melalui media sosial Politeknik ATK Yogyakarta dan melalui grup *whatsapp* Program Studi.

3. E-survey dilakukan dengan mengakses pada link <https://bit.ly/KuisisionerIndeksKepuasanMasyarakatTahun2024>
 4. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem *e-survey* untuk mengetahui perkembangan *e-survey*.
- ii. Responden dipilih berdasarkan *Stratified Random Sampling* dengan ketentuan sebagai berikut:
1. Analisis data untuk menentukan IKM menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan dengan skala Likert. Dimana skalanya yaitu dengan memberikan bintang 1 sampai 4 (sangat tidak setuju – sangat setuju). Pilihan 1 adalah sangat tidak setuju dan pilihan 4 adalah sangat setuju. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan yang efektif, efisien dan baik dalam melayani.
 2. Data kepuasan masyarakat disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan IK masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan IKM pada kuesioner dilakukan dengan cara menentukan bobot total dari masing-masing indikator dan kemudian mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100. Skala indeks persepsi Kepuasan antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 6 maka Kepuasan Masyarakat makin baik memuaskan.
 3. Metode pengolahan data:
 - Kuesioner yang telah diisi dilakukan data dan diberi koding
 - Analisis dilakukan sesuai kebutuhan.

- iii. Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM (skala 4)	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-1,75	25-43,75	D	Tidak Baik
2	1,76-2,50	43,76-62,50	C	Kurang Baik
3	2,51-3,25	62,51-81,25	B	Baik
4	3,26-4,00	81,26-100,00	A	Sangat Baik

- iv. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

No	Periode	Rentang Pelaksanaan	Perhitungan Survei
1	Triwulan I	Januari – Maret 2025	April 2025
2	Triwulan II	April – Juni 2025	Juli 2025
3	Triwulan III	Juli – September 2025	Oktober 2025
4	Triwulan IV	Oktober – Desember 2025	Januari 2026

- v. Daftar Pertanyaan Survei

No	Kode	Uraian Pertanyaan
1	P1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
2	P2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
3	P3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
4	P4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
5	P5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
6	P6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?

7	P7	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
8	P8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
9	P9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

- vi. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat yang tersedia di Laman Politeknik ATK Yogyakarta <https://politeknikatk.ac.id/skm>

13 hramas@politeknikatk.ac.id
 0271-41-86122
 WA:021-2671918

HOME PRODI & SENAT TRI DARMA PERATURAN & DOKUMEN PELAYANAN PUBLIK BEASISWA WARTA

Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat

Untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, Politeknik ATK Yogyakarta perlu melakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Survei dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan
Usia	<input type="radio"/> Kurang dari 20 tahun <input type="radio"/> 20 - 30 tahun <input type="radio"/> 31 - 40 tahun <input type="radio"/> 41 - 50 tahun <input type="radio"/> 51 - 60 tahun <input type="radio"/> 61 tahun ke atas
Pendidikan	<input type="radio"/> SD <input type="radio"/> SMP <input type="radio"/> SMA <input type="radio"/> D3 <input type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2 <input type="radio"/> Lainnya
Pekerjaan	<input type="radio"/> Siswa <input type="radio"/> Mahasiswa <input type="radio"/> PNS <input type="radio"/> Guru (PNS, Non-PNS) <input type="radio"/> TNI <input type="radio"/> Polri <input type="radio"/> Swasta <input type="radio"/> Wiraswasta

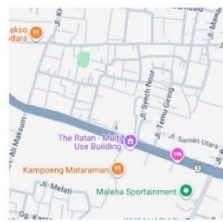



	<input type="radio"/> Buruh <input type="radio"/> Petani / Nelayan <input type="radio"/> Lainnya
Jenis layanan yang diterima	<input type="radio"/> Penelmaian Mahasiswa Baru (PMB) <input type="radio"/> Administrasi Akademik <input type="radio"/> ATK Kari <input type="radio"/> Kerja Sama <input type="radio"/> Inkubator Bisnis <input type="radio"/> Teaching Factory <input type="radio"/> Kunjungan <input type="radio"/> Penawaran <input type="radio"/> Lainnya
Kuesioner	<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <input type="radio"/> Tidak sesuai <input type="radio"/> Kurang sesuai <input type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> Sangat sesuai
	<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <input type="radio"/> Tidak mudah <input type="radio"/> Kurang mudah <input type="radio"/> Mudah <input type="radio"/> Sangat mudah
	<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <input type="radio"/> Tidak cepat <input type="radio"/> Kurang cepat <input type="radio"/> Cepat <input type="radio"/> Sangat cepat
	<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/carf dalam pelayanan</p> <input type="radio"/> Sangat mahal <input type="radio"/> Cukup mahal <input type="radio"/> Murah
	<input type="radio"/> Gratis
	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <input type="radio"/> Tidak sesuai <input type="radio"/> Kurang sesuai <input type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> Sangat sesuai
	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <input type="radio"/> Tidak kompeten <input type="radio"/> Kurang kompeten <input type="radio"/> Kompeten <input type="radio"/> Sangat kompeten
	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <input type="radio"/> Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> Sopan dan ramah <input type="radio"/> Sangat sopan dan ramah
	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <input type="radio"/> Buruk <input type="radio"/> Cukup <input type="radio"/> Baik <input type="radio"/> Sangat baik
	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <input type="radio"/> Tidak ada <input type="radio"/> Ada tetapi tidak berfungsi <input type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> Dikelola dengan baik

Saran dan kritik	
	<input type="button" value="Simpan"/>

Link:
 Kementerian Perindustrian RI
 Akreditasi BAN-PT
 Pendaftaran Mahasiswa Baru
 E-Learning Politeknik ATK Yogyakarta
 Warta Politeknik ATK Yogyakarta
 Sistem Informasi Akademik

Alamat:
 Jl. Prof. Dr. Wijono Projodikoro, Gtuga, Panggungharjo, Projoedikoro, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55888



vii. Hasil survei yang masuk setelah diisi dan akan diolah dalam penghitungan Jumlah Responden

Daftar Survey Kepuasan Masyarakat																
#	Tanggal	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan	Kuesioner									Saran
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	
21	2 January 2025, 19:28	Laki-laki	20-30 tahun	D3	Mahasiswa	Administrasi Akademik	4	4	3	4	4	4	3	2	4	
22	2 January 2025, 19:30	Laki-laki	20-30 tahun	D3	Mahasiswa	Administrasi Akademik	3	2	2	3	3	3	3	3	3	Sarana dan prasana nya tolong di tingkatkan lagi, dan memberikan kemudahan terkait informasi nya yang jelas.
23	2 January 2025, 19:14	Laki-laki	<20 tahun	D3	Mahasiswa	Penerimaan Mahasiswa Baru	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon banget nih pak, wifnya bisa ditingkatkan kalo bisa starlink oke sih pak. Oh iya juga komputernya bisa dikasih rx4290, ram nya bisa hyper X, cpu bisa ryzen 7. Terimakasih
24	2 January 2025, 19:12	Perempuan	<20 tahun	D3	Mahasiswa	Lain-lain	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
25	2 January 2025, 19:31	Perempuan	<20 tahun	D3	Mahasiswa	Penerimaan Mahasiswa Baru	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	2 January 2025, 19:31	Perempuan	20-30 tahun	D3	Mahasiswa	Penerimaan Mahasiswa Baru	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Tidak ada
27	2 January 2025, 14:50	Laki-laki	20-30 tahun	SI	PNS	Kunjungan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	2 January 2025, 14:24	Laki-laki	20-30 tahun	SI	PNS	Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas pelayanan yang diberikan. Semoga kerja sama semakin terjalin seterusnya
29	2 January 2025, 13:58	Laki-laki	41-50 tahun	D3	Wiraswasta	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Terima kasih
30	2 January 2025, 12:55	Laki-laki	31-40 tahun	SI	Swasta	Kunjungan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Semoga bisa bekerja sama dengan baik di masa depan dan semakin banyak menghasilkan mahasiswa/i yang berkualitas dari Politeknik ATK Yogyakarta. Termasuk peningkatan fasilitas dan perlengkapan yang dibutuhkan sesuai perkembangan industri.

viii. Jumlah Responden

No	Periode	Nilai Indeks
1	Triwulan I	51
2	Triwulan II	51
3	Triwulan III	51
4	Triwulan IV	64
Responden dalam satu tahun		217

ix. Proses perhitungan hasil survey

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	4	4	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	3	3	3	4	3	4
21	3	3	3	4	3	3	4	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	3	4	3	4	3	3	3	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	3	3	4	4	4	4	4
29	4	4	3	3	3	4	4	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4
32	3	3	3	3	3	3	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	3	3	3	3	3	4
35	4	4	4	3	4	4	3	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	4	3	3	4	4	4	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	4	4	4	4	4	4	4	3	4
45	3	3	3	4	3	4	4	4	3
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	4	3	4	3	4	3	4	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	4	3	3	4	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	3	3	3	3	3	4	4	3	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	3	3	3	3	3	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64									
Nilai per parameter	223	223	219	227	219	223	228	222	243
Nilai rata-rata	3,484	3,484	3,422	3,547	3,422	3,484	3,563	3,469	3,797
Indeks per parameter	0,383281	0,383281	0,376406	0,390156	0,376406	0,383281	0,391875	0,381563	0,417656
Indeks	3,483906								

- x. Hasil survei yang didapat
 - a. Hasil Nilai per-Jenis Layanan

No	Periode	Hasil nilai dari per-jenis kepuasan masyarakat yang ditanyakan								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	Triwulan I	3,48	3,50	3,40	3,33	3,46	3,50	3,52	3,30	3,67
2	Triwulan II	3,49	3,51	3,35	3,45	3,43	3,45	3,45	3,37	3,92
3	Triwulan III	3,45	3,51	3,45	3,35	3,39	3,47	3,51	3,45	3,94
4	Triwulan IV	3,48	3,48	3,42	3,55	3,42	3,48	3,56	3,47	3,80

- b. Hasil Nilai Rata-Rata Indeks

No	Periode	Nilai Indeks
1	Triwulan I	3,43
2	Triwulan II	3,46
3	Triwulan III	3,47
4	Triwulan IV	3,48
Rata-rata dalam satu tahun		3,46

- xi. Laporan hasil survei dalam bentuk desain untuk media sosial





V. KENDALA DAN PERMASALAHAN YANG DIHADAPI

Peralatan yang dimiliki oleh Pelayanan Publik untuk dokumentasi dan pembuatan konten kurang baik. Kamera yang telah usang dan tidak memiliki peralatan yang mumpuni untuk memproduksi konten.

VI. PENUTUP

Demikian Laporan pertanggungjawaban kegiatan Unit Layanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta ini disampaikan sebagai bentuk komitmen dalam menjalankan pelayanan publik. Kami menyadari bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dan pengembangan dalam layanan yang diberikan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif sebagai masukan berharga untuk meningkatkan kualitas pelayanan di masa mendatang.

LAMPIRAN



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA
Kampus II (Utama) Jl. Prof. Dr. Wirjono Projodikoro, S.H., Glugo, Ponggungharjo, Sewon, Bantul,
Yogyakarta, 55188. Telp/Fax : (0274) 383727, Kampus I, Telp/Fax : (0274) 383729
Website: www.politeknikatkat.ac.id E-mail: humas@politeknikatkat.ac.id

**KEPUTUSAN
DIREKTUR POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA
NOMOR 13 TAHUN 2025**

TENTANG

**PEMBENTUKAN PENGURUS LAYANAN PUBLIK
POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DIREKTUR POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA**

- Menimbang : a. bahwa informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan;
b. bahwa keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara;
c. bahwa website, media sosial merupakan salah satu sarana penunjang untuk penyelenggaraan Pelayanan Publik;
d. bahwa untuk keperluan tersebut pada diktum a dan b, perlu diterbitkan Surat Keputusan Direktur Politeknik ATK Yogyakarta;
e. bahwa nama-nama personil yang ditunjuk dalam Susunan Pengurus Layanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta dalam lampiran Keputusan ini dianggap mampu melaksanakan tugasnya.
- Mengingat : a. DIPA (Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran) Petikan Tahun 2025 Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor DIPA 019.10.2.579333/2025 tanggal 2 Desember 2024;
b. Peraturan Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor. 39 Tahun 2023 tentang Standar Biaya Masukan Tahun 2025
- Memperhatikan : a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
b. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan (Tambahan Lembaran Negara Nomor 5105);
c. Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia No. 34/M-IND/PER/3/2010 tentang Kode Etik Pelayan Publik dan Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
d. Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia No. 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
e. Keputusan Menteri Perindustrian Republik Indonesia No. 351/M-IND/Kep/7/2011 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelayan di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
f. Keputusan Menteri Komunikasi dan Informasi Nomor 117/Kep/M.KOMINFO/03/2010 tentang Organisasi Kerja pengelola Informasi dan Dokumentasi;
g. Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perindustrian;
h. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
i. Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2022 Tentang Statuta Politeknik ATK Yogyakarta.
j. Keputusan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 1009 Tahun 2021 Tentang Pengembangan Vokasi Industri Bertaraf Global Menuju *Corporate University* BPSDMI Kementerian Perindustrian.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR TENTANG PENGURUS LAYANAN PUBLIK POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA
- Pertama : Membentuk dan menetapkan Pengurus Layanan Publik Politeknik ATK Yogyakarta yang baru dengan susunan personil tersebut pada lampiran keputusan ini.
- Kedua : Menugaskan kepada Pengelola Pelayanan Publik sbb:
1. Ketua :
 - a. merencanakan kegiatan selama Tahun Anggaran 2025 tentang Pelayanan Publik, baik pelayanan data dan informasi institusi maupun pengelolaan websitenya
 - b. mengkoordinasikan kegiatan dengan anggota
 - c. melaporkan kegiatan yang telah dilaksanakan kepada Direktur
 - d. mensosialisasikan semua kegiatan yang dilaksanakan Akademik melalui www.politeknikatk.ac.id dan di Intranet Kementerian Perindustrian RI
 2. Anggota :
 - a. membantu Ketua dalam hal merencanakan dan menyiapkan kegiatan pelayanan publik
 - b. menyusun laporan dan mensosialisasikan kegiatan-kegiatan Akademi melalui www.politeknikatk.ac.id dan di Intranet Kementerian Perindustrian RI
- Ketiga : Pengurus Layanan Publik dalam melaksanakan tugasnya bekerja sama dengan Semua Bagian Struktur Organisasi Politeknik ATK Yogyakarta dan melaporkan secara periodik kepada Direktur .
- Keempat : Biaya yang berkaitan dengan pelaksanaan keputusan ini dibebankan pada Anggaran DIPA Politeknik ATK Yogyakarta Nomor DIPA 019.10.2.579333/2025 tanggal 2 Desember 2024.
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 06 Januari 2025

DIREKTUR

Sonny Taufan



Tembusan:

1. Para Pembantu Direktur
2. Para Ketua Prodi
3. Kasubag Adm. Umum dan Keuangan
4. Koord. Keuangan dan Anggaran



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

-3-

Lampiran : Keputusan Direktur Politeknik ATK
Nomor : 13 Tahun 2025
Tanggal : 06 Januari 2025
Tentang : Pengurus Layanan Publik

**PENGURUS LAYANAN PUBLIK
POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA
TAHUN ANGGARAN 2025**

Pengarah : Sonny Taufan
Penanggung jawab : Nurwantoro,
Edi Subagya
Ketua : Jamila
Sekretaris : Jundan
Anggota :
Bidang Pelayanan Informasi, 1. Reiny Devi Febryanti R
Pengaduan dan dokumentasi 2. Galuh Puspita Sari
3. Muhammad Asfan
4. Mukhsalmina
5. Evi Darma Pertiwi
6. Netti Iriyanti
7. Priyo Atmojo
8. Risma Nur Aini Fadhillah
9. Fanny Wijayawati
10. Dian Ardianto
11. Stefanus Martyarino Andrian
12. Adhi Pintarto
13. Prieska Wijaya
14. Chriesher Namazcarra



DIREKTUR

Sonny Taufan



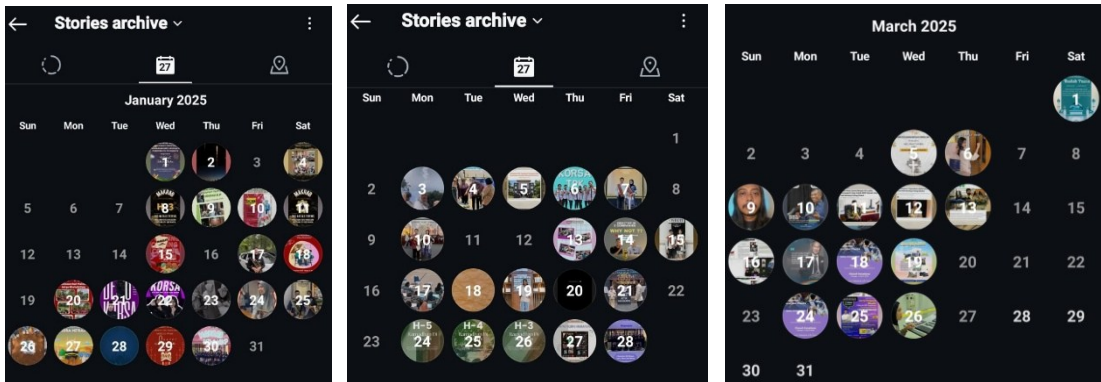
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

Hasil laporan unggahan sosial media Instagram Politeknik ATK Yogyakarta Tahun 2025:

No	Capaian	Story	Post	Reels	Jumlah
1	Triwulan I (Januari-Maret)	55	55	17	127
2	Triwulan II (April-Juni)	63	60	30	153
3	Triwulan III (Juli-Agustus)	86	81	46	213
4	Triwulan IV (Oktober-Desember)	79	77	40	196
	Jumlah	283	273	133	689

1. Unggahan media sosial pada story instagram :

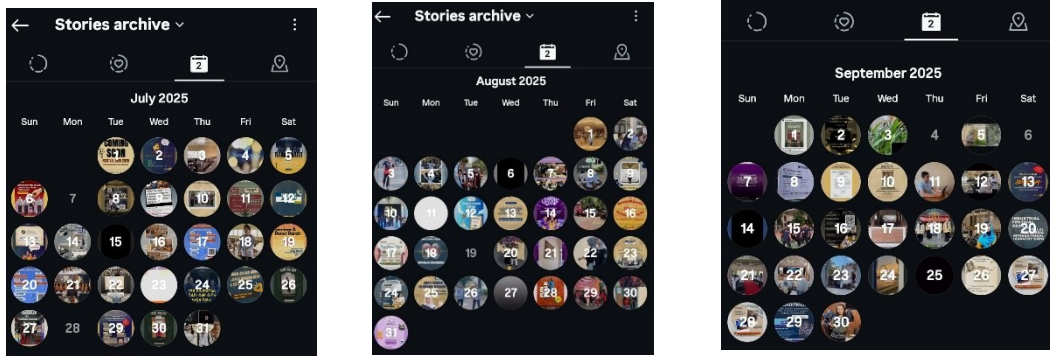
a. Triwulan I (Januari-Maret) sebanyak 55 konten



b. Triwulan II (April-Juni) sebanyak 63 konten



c. Triwulan III (Juli-September) sebanyak 86 konten

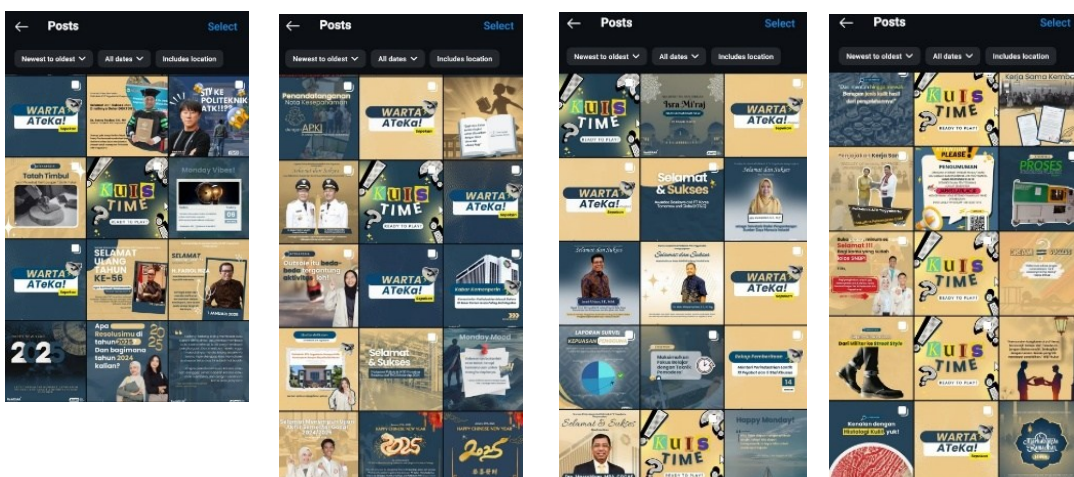


d. Triwulan IV (Oktober-Desember) sebanyak 79 konten



2. Unggahan media sosial pada post instagram:

a. Triwulan I (Januari-Maret) sebanyak 55 konten



b. Triwulan II (April-Juni) sebanyak 60 konten



c. Triwulan III (Juli-September) sebanyak 81 konten



d. Triwulan IV (Oktober-Desember) sebanyak 77 konten



3. Unggahan media sosial pada reels instagram

a. Triwulan I (Januari-Maret) sebanyak 17 konten



b. Triwulan II (April-Juni) sebanyak 30 konten

